

TJENESTEBESKRIVELSE FOR FYSIOTERAPI

1. OM TJENESTEN

Beskrivelse av tjenesten:

Fysioterapitjenesten i Sortland kommune består av fast ansatte fysioterapeuter og turnusfysioterapeut. Formålet med tjenesten er å tilby individuelt tilpasset behandling, trening, veiledning og forebyggende tiltak til pasienter i alle aldre. Tilbudet retter seg mot personer som trenger hjelp til å ivareta eller forbedre sin funksjonsevne.

Tjenesten tilbys i pasientens hjem, i sykehjem, barnehage og skole og poliklinisk i avdelingens lokaler ved Lamarktunet bo- og rehabiliteringssenter.

Tjenesten inkluderer blant annet:

- Undersøkelse
- Funksjonsvurderinger
- Behandling og/eller trening for å beholde eller styrke funksjon
- Gruppetrening
- Individuell oppfølging
- Veiledning, informasjon, undervisning
- Formidling og tilpasning av hjelpemidler.

Målgruppe:

- Personer som bor eller oppholder seg i Sortland kommune.
- Personer med behov for behandling, vurdering etter akutt skade, sykdom eller operasjon.
- Personer med kronisk sykdom og/eller langvarig nedsatt funksjonsnivå med behov for behandling, veiledning eller trening.
- Personer som har behov for helsefremmede og forebyggende tiltak for å forebygge funksjonsnedsettelse.
- Personer som er avhengig av at fysioterapi gis i eget hjem eller i skjermede omgivelser.

Kriterier/vilkår:

Personen må samtykke til å motta fysioterapi. Man trenger ikke henvisning fra lege eller andre tjenesteytere.

Personen kan ikke komme seg til behandling på fysikalsk institutt/ har behov for trening, behandling og veiledning i egen bolig, skole, barnehage, eller i skjermede forhold.

Behovet for tjenesten må være nødvendig. Det gjøres en kartlegging av tjenestebehov og førstegangsundersøkelse før igangsetting av tiltak.

Pris for tjenesten:

Det er faste takster for fysioterapibehandling jf. Forskrift om stønad til dekning av utgifter til fysioterapi m.m.. Personen betaler det som er oppgitt som egenandel for behandlingen. Fysioterapeuten kan i tillegg kreve betaling for visse typer tilleggstjenester og forbruksmateriell.

Egenandeler for fysioterapibehandling i den offentlige, kommunale helsetjenesten begrenses av egenandelstak 2. Barn under 16 år og beboere på sykehjem har rett til gratis oppfølging.

Prisliste

Brosjyrer, dokumenter, kart o.l.:

Fysioterapitilbudet i Sortland kommune

Samarbeidspartnere:

Private fysioterapeuter med kommunal driftsavtale, kommunalt ansatt fysioterapeut i Helsestasjonen, ergoterapeut, hjelpemiddelteknikere, sykehjem, hjemmetjenesten, fastleger, sykehjemsleger, miljøtjenesten, skoler, barnehager, NAV, NAV hjelpemiddelsentral, PPD (pedagogisk-psykologisk distriktstjeneste), BUP (barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk), VOP (voksenpsykiatrisk poliklinikk), rehabilitering-/opptreningssentre, NLSH Vesterålen, spesialpedagoger, logopeder, assistenter, pårørende.

Beslektede tjenester:

[Ergoterapi i kommunen](#), [Hjelpemiddelteknikere](#), [Terapibasseng](#), [Aktivitetstilbud for seniorer](#), [Hverdagsrehabilitering](#), [Private fysioterapeuter med kommunal driftsavtale](#)

2. SERVICEERKLÆRING

Hva du kan forvente av tjenesten:

- At tjenesten er av god kvalitet, og ytes i samsvar med gjeldene lover og forskrifter.
- At vi vurderer skriftlige henvendelser ukentlig, og prioriterer etter kommunens prioriteringsnøkkel.
- At du får informasjon om ventetid ut over 1 mnd
- At det som er viktig for deg skal vektlegges i oppfølgingen.
- At fysioterapeuten til enhver tid gjør en faglig vurdering av behandlingen og behovet.
- At du får tilbud om et gratis hjemmebesøk for å vurdere behov for videre oppfølging etter opphold på korttidsavdeling i kommunens sykehjem.
- At vi kan bistå med hjelpemiddelvurdering
- At vi legger til rette for behandling der det er mest hensiktsmessig
- At vi samarbeider med andre aktuelle instanser og bidrar på ansvarsgruppemøter o.l.

Forventninger til søker:

- At du sender inn skriftlig og godt utfylt søknad på henvendelseskjema som ligger på kommunens hjemmeside.
- At du møter til oppsatt time/er hjemme ved avtalt hjemmebesøk, og gir beskjed (senest dagen før) dersom du ikke kan møte til timen.
- At du selv tar kontakt for å avtale ny time dersom du har avlyst.

- At du følger opp med egentrening som du har avtalt med fysioterapeuten.
- At du tar kontakt ved spørsmål/klager/kritikkverdige forhold ved tjenesten.
- At det er ryddet for snø og event. strødd slik at fysioterapeuten kommer frem til huset ditt.
- At husdyr holdes i annet rom eller i bånd ute når fysioterapeuten er hjemme hos deg.
- At du viser hensyn og ikke røyker når fysioterapeuten er hjemme hos deg.

3. LOVER OG RETNINGSLINJER

- [Forskrift om stønad til dekning av utgifter til fysioterapi m.m.](#)
- [Forskrift om pasientjournal](#)
- [Lov om helsepersonell](#)
- [Lov om pasient- og brukerrettigheter](#)
- [NFFs \(Norsk fysioterapeut forbund\) yrkesetiske retningslinjer](#)

4. OM SØKNADSPROSESSEN

Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten:

For å motta fysioterapi fra kommunal fysioterapeut må du sende inn [henvendelsesskjema](#) som ligger på kommunens hjemmesider.

Dersom oppdraget haster kan du ringe til fysioterapeut direkte på telefonnummer som står på kommunens nettsider, eller ta kontakt med Servicetorget på tlf 761 09000.

Dersom du trenger hjelp til å fylle ut søknadsskjema kan du få hjelp av pårørende, av personale fra helsetjenester i hjemmet, fastlegen din eller du kan ringe fysioterapeutene. Det er svært viktig at personen som søker om tjenesten samtykker til henvendelsen.

Søknadsskjema:

Henvendelsesskjema må fylles ut i sin helhet, og alle punkter må fylles ut. Ved manglende informasjon vil henvendelsesskjema sendes i retur til søker for utfylling av manglende informasjon før henvendelsen kan behandles.

[Søknadsskjema](#)

Vedlegg til søknaden:

Relevante epikriser o.l. vedlegges søknaden, event. tas med til første undersøkelse.

Søknadsfrist:

Ingen søknadsfrist. Søknader blir behandlet én gang per uke.

Søknaden sendes til:

Sortland kommune Ergo- og fysioterapitjenesten Kong Øysteins vei 31, 8400 Sortland

Søknadsbehandling:

Alle henvendelser vurderes på fordelingsmøtet ukentlig. Henvendelser vurderes i henhold til [kommunens prioriteringsnøkkel](#). Prioritet 1 saker tas fortløpende.

.

Saksbehandlingstid:

Henvendelsen blir behandlet i henhold til [kommunens prioriteringsnøkkel](#).

Klagemulighet:

[Klage på helse og omsorgstjenester](#)

5. KONTAKTINFORMASJON

Kontaktinformasjon ligger til en hver tid tilgjengelig på kommunens hjemmesider.

[Fysioterapi i Sortland kommune](#)

Åpningstider:

Mandag-fredag kl. 0830-1500

Tlf og besøks-/post-/E-postadresse:

Sortland Kommune, Ergo- og fysioterapitjenesten,
Kong Øysteinsvei 31,

8400 Sortland

[Fysioterapi i Sortland kommune](#)

Kartreferanse:

Avdeling Ergoterapi/Fysioterapi [Lamarktunet](#)

6. ANDRE OPPLYSNINGER

Kommunalt ansatte fysioterapeuter bruker arbeidstøy når de jobber i sykehjem, er på hjemmebesøk eller jobber poliklinisk. Fysioterapeutene skal uoppfordret legitimere seg med Sortland kommunes identitetskort. Alle fysioterapeuter har autorisasjon og er offentlig godkjent fysioterapeut.

7. ANSVARLIG ENHET

[Fysioterapi i Sortland kommune](#)

Tjenestebeskrivelsen ble vedtatt av Driftsutvalget i Sortland kommune den 20.8.2020, sist revidert 11.01.2024